

Alminnelige reisebestemmelser

Dette er alminnelige reisebestemmelser for Solgruppen - basert på Lov om pakkereiser og reisegaranti* av 1.7.2018

Bestillingsbetingelser

Bestilling og betaling skjer direkte til Solgruppen AS på telefon 73 53 50 12, eller på epost: solgruppen@solgruppen.no. Ved betaling av depositum, anses betingelsene som akseptert. Depositum pr. person er satt til kr 4.000 på reiser til Albir, Altea m.m., kr 6000,- for reiser til Gran Canaria, og kr 7000,- for reiser til Thailand og reiser med Amerikabussen. **Merk:** Andre depositumsregler kan gjelde for tema og-gruppereiser.

* **Merk:** Solgruppen AS har avvikende regler iht. Alminnelige vilkår for pakkereiser. Dette fordi vi kun bruker rutefly i våre pakkereiser, og flybillettene blir kjøpt umiddelbart etter bestilling. Solgruppen AS må følge sine leverandørers vilkår og betingelser for avbestillinger/endringer. Solgruppen AS får ikke refundert kjøpte flybilletter, og har i tillegg spesielle betalingsbetingelser hos sine hotelleverandører. Ved avbestilling av en reise, uansett tidspunkt for avbestilling, vil depositum derfor ikke bli refundert.

Bestillingsbekreftelse og betalingsfrister

Kontroller at tilsendte bestillingsbekreftelse/faktura stemmer overens med din bestilling. Depositum betales innen 7 dager etter bestilling. Restbeløpet betales senest 35 dager før avreise. Skjer bestilling senere enn 35 dager før avreise, betales hele reisens beløp umiddelbart.

Vi ber deg om å kontrollere at billett/reisebevis er utstedt på riktig tur/dato og at korrekt avreisestedssted er påført. Skulle du være i tvil, ta kontakt med oss. Reisebeviset som blir sendt ut 2-3 uker før avreise, gjelder som billett. For våre reiser med Amerikabussen vil reiseinfo og detaljert dagsprogram sendes ut ca. 1 md før avreise. Husk å ta disse med på turen. Billettene er personlige og kan ikke overdras. Tillegg for enkeltrom/lugar/ leilighet alene under reisen og oppholdet skal påføres fakturaen ved bestilling. Utgifter til pass, visum, reiseforsikring o.l. inngår ikke i turens pris.

Pass og visum.

På reiser utenfor Norden må alle gjester ha gyldig pass og kontrollere at det er gyldig under hele reisens varighet. Oppbevar passet slik at det er lett tilgjengelig under hele reisen. **For reiser til USA benyttes elektronisk pass som må være gyldig minst 3 md etter hjemkomst. Norske statsborgere trenger ikke visum i USA** (Andre regler gjelder for tidligere straffedømte og utenlandske statsborgere bosatt i Norge. Kontakt den amerikanske ambassaden i Oslo for nærmere opplysninger.) For reiser til USA kreves i tillegg en innreisetillatelse, ESTA. Registrering skjer via internett. Påmeldte vil få informasjon om denne registreringen, og hjelp til utfylling, mot gebyr. **Reisende til Thailand må ha pass som er gyldig 6 md ved innreise. For reiser over 30 dager må det også søkes om visum.**

Reiseforsikring / Avbestillingsbeskyttelse / Helsetrygdekort /Vaksiner

Vi anbefaler våre gjester å tegne reiseforsikring med avbestillingsbeskyttelse for hele reisen. Vi gjør oppmerksom på at de fleste forsikringsselskap har begrensninger i dekning på reiser lengre enn 42-45 dager. Sjekk dette med ditt forsikringsselskap før avreise, og tegn en eventuell tilleggsforsikring for hele oppholdet. For reiser i Europa bør du ta med ditt helsetrygdekort. Dette må legges fram for å bevise at du er medlem av den norske folketrygden. Da får du behandling på lik linje med landets befolkning. Vær oppmerksom på at dette kortet ikke dekker hjemtransport og utgifter til medisiner. Da må en i tillegg ha reiseforsikring.

For reiser til Amerika anbefaler vi sterkt en tilstrekkelig reiseforsikring som dekker avbestilling, tyveri, sykdom, hjemreisetransport m.m. For reiser til Thailand anbefaler vi å følge offentlige anbefalinger angående vaksiner.

Avbestilling

Ved avbestilling mer enn 35 dager før avreise beholder arrangøren innbetalt depositum. Ved avbestilling mellom 35 dager og 21 dager før avreise belastes 50 % av reisens pris. Ved avbestilling mindre enn 21 dager før avreise eller om den reisende ikke møter ved avgang belastes 100 % av reisens pris og hele reisen går tapt. Dersom kundens bestilling omfatter 3 eller flere personer, og den avtalte pris er knyttet opp mot dette deltaker antallet, vil Solgruppen AS ved partiell avbestilling kun refundere differensen mellom avtalte/innbetalte pris og den nye pris som refererer seg til det nye deltakerantallet.

Endring av reisen / Overdragelse av pakkereise

Endring av reisen kan gjøres på forespørsel, men det vil i de fleste tilfeller medføre endringskostnader på fly, bosted og evt annet, samt et endringsgebyr på kr 300,- pr person. Ubenyttete billetter refunderes ikke. Gjester som avviker fra reisens arrangement må meddele dette til Solgruppen AS eller reiseleder på stedet. En reisende kan overdra pakkereiseavtalen til en person som oppfyller alle vilkårene i avtalen, etter å ha gitt arrangøren et rimelig varsel på et varig medium. Et varsel gitt senest syv dager før pakkereisen begynner, skal alltid anses som rimelig. Den som overdrar pakkereiseavtalen, og den som får avtalen overdratt til seg, er begge ansvarlige for eventuelt restbeløp og for tilleggsavgifter, gebyrer og andre kostnader som overdragelsen medfører.

Avlysning eller utsettelse av gruppereiser

En reise kan avlyses dersom det ikke melder seg nok antall deltakere til reisen. Det samme kan skje dersom andre avgjørende grunner oppstår til at reisen ikke kan gjennomføres. Påmeldte får da tilbake innbetalt beløp. Skriftlig eller muntlig varsel om slik avlysning/ending må være kommet frem til kunden senest 20 dager før avreise, ved reiser med varighet lengre enn 6 dager, 7 dager ved reiser mellom 2 og 6 dager, 2 dager ved reiser mindre enn 2 dager. Alle kort og langtidsferier gjennomføres uavhengig av antall reisende.

Programendring

Arrangøren forbeholder seg retten til prisendringer som følge av justering av skatter og avgifter, endringer i valutakurser, oljepris m.m. og som følger av endringer i program. Ved uforutsette hendelser som arrangøren ikke har kontroll over, eller force majeure, streik, forsinkelser og/eller andre endringer av planlagt rute under selve reisen og oppholdet kan arrangøren foreta de nødvendige programendringer, for eksempel omlegging av reiserute, bytte av hotell og transportmiddel. Slike tilfeller berettiger ikke til refusjon. Vi gjør oppmerksom på at overbooking på bestemmelsessted kan skje, arrangøren vil da skaffe bosted i samme prisklasse eller bedre. Solgruppen AS forbeholder seg retten til å sende hjem reisende på et annet tidspunkt uten ekstra omkostninger om det skulle bli endringer gjort av flyselskapene. OBS! Endring av flytider og flyselskap forekommer. Disse må derfor ansees som foreløpige. Foreløpige tider vil også stå på reisedokumentet. Solgruppen AS forbeholder seg retten til å korrigere flytidene dersom endringer inntreffer på et senere tidspunkt, og vil da meddele kunden dette skriftlig eller muntlig.

Enkeltrum eller dobbeltrum/leilighet alene

Prisene som annonseres er basert på at 2 personer deler et dobbeltrum/leilighet. Skulle den ene reisende avbestille reisen, må den andre reisende belastes for enkeltrumstillegg. Reiser du alene og ikke har noen å dele rom/leilighet med, må vi belaste deg for enkeltrumstillegg/tillegg for leilighet alene. Det er ikke arrangørens plikt å finne noen du kan dele med.

Som gjest hos Solgruppen og på våre bosteder, er du hjertelig velkommen til å motta besøk under oppholdet. Vi gjør oppmerksom på at de besøkende også må betale for oppholdet sitt på de fleste bostedene. Kontakt resepsjonen på bostedet eller vårt servicepersonell for ytterligere informasjon om priser.

Mangler og avvik

Før reisen: Kunden kan heve avtalen før reisen starter dersom det er klart at reisen vil ha vesentlige mangler. Det samme gjelder dersom avtalevilkårene endres og dette er til vesentlig ulempe for kunden. Prisforhøyelse på mer enn 10 % ansees alltid som en vesentlig ulempe. Mangler under reisen/oppholdet: Reisen er mangelfull når den avviker fra det som er skriftlig avtalt og dette ikke skyldes kunden eller forhold fra hans side. Arrangøren kan ikke lastes for dårlig vær, tyveri, sykdom og sjenerende medreisende. Ønsker (rom/beliegenhet o.l.) som ikke oppfylles, er ingen mangel og gir ikke grunnlag for reklamasjon. Våre bosteder ligger generelt sentralt til, byggestøy og noe støy fra lokaltrafikk og restauranter/barer i nærheten, kan forekomme i turistområder, og må forventes. Avvik fra det som er avtalt regnes likevel ikke som mangel dersom det er av mindre betydning, eller av det slag som kunden må regne med kan inntreffe. Solgruppen er ikke ansvarlig for manglende internett eller TV-signaler på et bosted. Det samme gjelder avvik i naturgitte forhold som arrangøren verken hadde, eller burde ha kjennskap til eller herredømme over.

Reklamasjoner

Mener en deltager seg berettiget til å klage, må denne straks fremmes ovenfor reiseleder som vil forsøke å rette på forholdet. Eventuelle reklamasjoner som ønskes behandlet etter hjemkomst må være arrangøren skriftlig i hende senest 10 dager etter at reisen er avsluttet. Klager som ikke er forelagt reiseleder under selve reisen/oppholdet kan ikke regne med å bli behandlet. Kommentarer på utlevert evalueringsskjema blir ikke registrert som reklamasjon. Reklamasjoner blir behandlet med en behandlingstid på 2-3 uker etter at den er mottatt.

Ditt ansvar som gjest

Det eneste kravet vi setter til våre reisendes helse er at de kan klare seg selv i leiligheten og selv gjøre sine innkjøp, samt at man ikke utsetter seg selv eller andre for fare eller ulemper. Solgruppen sine reiser forutsetter at de enkelte deltagere er i stand til selv å håndtere sin bagasje, og forøvrig følge turens innhold og program. Gjester som av forskjellige grunner har behov for assistanse i forbindelse med gjennomføringen av reisen må selv arrangere dette. Ta kontakt med Solgruppen om du trenger rullestolassistans på flyplassen. Dersom andre melder på en deltager, har denne ansvar for at gjesten oppfyller kravene til gjennomføring av reisen.

Den reisendes opptreden

Den reisende må ikke opptre slik at det blir til sjanse for og/eller virker truende for de medreisende. I så tilfelle kan vedkommende utelukkes fra resten av reisen, samt pålegges å betale hjemreise selv uten at han kan kreve tilbakebetaling fra arrangøren. Videre plikter den reisende å gjøre opp for ekstraregninger som pådras underveis, for eksempel minibar, betalings-tv, telefon og lignende. Solgruppen AS er ikke ansvarlig dersom gjesten ikke møter opp til avtalt tid. Avtalt tid og sted kommuniseres på destinasjonen.

Spesielle ønsker

Vi kan ikke garantere for at spesielle ønsker som er fremmet ved bestilling av reisen kan oppfylles. Ønsker noteres, men garanteres aldri og gir ikke grunnlag for reklamasjoner. **Vi gjør oppmerksom på at romnummer og beliegenhet aldri kan bekrefte i forkant.**

Forbehold om endringer i programmet

Vi tar forbehold om trykkfeil i vår markedsføring og endringer som kan tilkomme etter materiell er trykket, og som da vil bli bekjentgjort.



Ved å kontakte Solgruppen AS kan du få tilsendt "**Alminnelige vilkår for pakkereiser og reisegaranti.**" i sin helhet. Solgruppen AS har overfor Reisegarantifondet stilt de nødvendige garantier. Postadresse: Pb 227 Sentrum, 4001 Stavanger. Solgruppen AS er medlem av Norsk Reiselivsforum. Øvre Slottsgate 18-20, 0157 Oslo

